***שאלה 2:***

.Yellow – בחרנו בחנות נוחות יילו

שיטות לאיסוף מידע על ידי ראיונות

שאלות:

1. איך את\ה יודע על מלאי מוצרים קיים\מוצרים חסרים?
2. איך תהליך בניית משמרות העבודה מתבצע?
3. מה לדעתך אפשר לשפר?

היינו בוחרים בראיונות חצי מובנים מכיוון שאנחנו יודעים על איזה נושא אנחנו רוצים לשאול אבל אנחנו רוצים לתת לנשאלים את המרחב שלהם לענות מה שהם חושבים ושהם ירגישו בנוח,

אנחנו מאפשרים למרואיין לדבר בחופשיות ולשתף יותר תוך כדי שאנחנו המראיינם עדין "מרגישים" בשליטה.

יש לנו תמיד כיוון מנחה לראיון ותןך כדי מאפשרים דיאלוג שמספק נתונים רבים

***שאלה פתוחה:***

במידה ויש מערכת מידע האם יש לך הצעות לשפיור? במידה ואין האם אתה מרגיש צורך באחת?

***סגורה:***

כמה שנות נסיון יש לך בעבודה?

***סעיף 2***

ראיון עם אבי זכיין הסניף

-לפי דבריו אין לו מערכת ששומרת כמויות סחורה זמינות בסניף,ולטענתו אין לו גם צורך באחת.

כל שבוע הוא מבצע הזמנה ולפני בוצוע ההזמנה הוא בודק מלאי עצמית ושואל עובדים אם ידוע להם על חוסרים ולפי שיקוליו מחליט מה וכמה להזמין.

-משמרות בסניף שלו העשות ידנית דרך ואטסאפ וסידור עבודה נעשה באחריות העובד הוותיק, כולם שולחים אליו זמינות של משמרות לשבוע הקרוב והוא בונה את מערכת המשמרות ושולח אותה בקבוצה.

-לטענתו הוא לא חושב שיש מה לשפר, לטענת העבודים אפשר לשפר את אופציית התשלום דרך האפליקציה שנתקעת ולא מגיבה לעיתים.

***סעיף 3***

מערכות פעילות בארגון הם MIS ששומרת מידע על כמות משמרות וכמות שעות עבודה של כל עובד ובכך יש למנהל תמיד גישה להדפיס דוח על כמות משמרות,ימי עבודה,משכורת לפי תקופה.